

Kundenzufriedenheit ist unser Anspruch

- Zuverlässige und überwachte Prozesse vom ersten Kundenkontakt bis zur Auslieferung sind hierfür die Grundlage.
- Qualifizierte, eigenverantwortlich handelnde Mitarbeiter sind der Schlüssel für die erfolgreiche Umsetzung.
- Die kontinuierliche Verbesserung der Kundenzufriedenheit ist der Garant für einen dauerhaften Unternehmenserfolg.

Die Unternehmenspolitik der Photonic Sensing Systems Gruppe versteht sich als Qualitätspolitik im Sinne der **DIN EN ISO 9001**.

Wir sind eine **innovative, weltweit agierende Unternehmensgruppe**, die Halbleiterlaser und Lasersysteme entwickelt und fertigt.

Unsere Unternehmensgruppe basiert auf **hoher Innovationskraft**, einem **ausgeprägten Qualitätsbewusstsein**, der Sorge um die Qualifikation und Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter sowie einem globalen Geschäftsverständnis.

Unser Qualitätsbewusstsein beziehen wir auf die Bereitstellung von Produkten, die Entwicklung und Durchführung von Technologieprozessen ebenso wie auf die gesamte Abwicklung unserer Kunden- und Lieferantenbeziehungen.

Das **qualifizierte** und **eigenverantwortliche** Wirken unserer **Mitarbeiter** bildet die wesentliche Grundlage unserer Geschäftstätigkeit. Es bedarf daher besonderer Aufmerksamkeit auf allen Führungsebenen des Unternehmens.

Grundgedanke unserer Führungsorganisation ist es, den Mitarbeitern aller Stufen nicht nur die Möglichkeit zum Mitdenken, sondern auch zum selbständigen und eigenverantwortlichen Handeln und Entscheiden zu geben.

Wir verpflichten uns zur **Einhaltung aller** für uns geltenden **rechtlichen Anforderungen**.

Wir verfolgen folgende **übergeordnete Unternehmensziele**, aus denen jährlich in allen Bereichen und Abteilungen des Unternehmens konkret messbare Ziele abgeleitet werden:

- Sicherung der Leistungs- und Innovationsfähigkeit durch **ständige Weiterentwicklung** von Produkten und Prozessen und durch **ständige Qualitätsverbesserung**;
- Erwirtschaftung eines steigenden Umsatzes und eines angemessenen Ertrages.

Wir sind ferner der Überzeugung, dass wir mit unserer Unternehmenspolitik als Grundlage unseres Managementsystems im Sinne unserer Kunden handeln und damit die **Zukunft** unseres Unternehmens **sichern**.

Würzburg, den 30.09.2025



Prof. Dr. Alfred Forchel
Geschäftsführung



Dr. Johannes Koeth
Geschäftsführung

Grundsatzklärung zur Unternehmenspolitik



Dokument (document): F - 5 - 2000

Zuständigkeit (authority): GF

Freigabe (approved): 20.06.25

Confidential: This document is the property of Photonic Sensing Systems Group and may not be copied, reproduced or transferred to a third party without expressed written consent of Photonic Sensing Systems Group

Seite (page): 1/1